



Reklamační formulář

Objednatel:

Dodavatel:

CIATIK TRADE, s.r.o.

Na Rokytce 1081/8

180 00 Praha 8

IČO: 27227219

DIČ: CZ27227219

provozovna:

CIATIK TRADE, s.r.o.

V Korytech 12

100 00 Praha 10

tel: 274 822 611

E-mail: info@ciat.cz

E-mail: servis@ciat.cz

<http://www.ciat.cz>

Adresa instalace:

číslo objednávky
(číslo na záručním listu):

Kód / výr. číslo	Typ zařízení	Množství
		1 ks

Objednáváme záruční opravu výše uvedeného zařízení. Zároveň souhlasíme, že pokud bude shledáno, že se nejedná o závadu nebo, že závada byla způsobena neodbornou obsluhou nebo zanedbaným servisem, uhradíme servisní zásah v plné výši dle platného ceníku servisních prací firmy CIATIK TRADE s.r.o.

Datum vzniku závady:

Popis závady:

Kontaktní zodpovědná osoba

tel.:

Osoba obsluhy

tel.:

Razítko:

Vystavil:..

Tento formulář vyplňte a odfaxujte na uvedené číslo nebo pošlete e-mailem.

Podmínky pro provádění záručních a pozáručních zásahů

Montážní firma provede odborné posouzení závady a informuje zastoupení firmy CIAT, které rozhodne o tom, zda se na uvedenou závadu vztahují záruční podmínky. Pokud bude závada uznána jako „záruční oprava“ bude zajištěna oprava v nejkratším možném termínu (v souladu s platnými právními předpisy).

Pokud se bude jednat o oprávněnou reklamaci, bude oprava provedena bezplatně. V případě, že reklamační nebude uznána jako oprávněná, budou objednateli účtovány veškeré náklady na opravu dle platného ceníku.

Obecné podmínky reklamace

- Zařízení musí být přístupné
- Pokud není zařízení umístěné na zemi (podle mont. návodu) je nutné zajistit adekvátní přístup a manipulační prostor
- Pokud není zařízení umístěné na zemi (podle mont. návodu) a je nutné jeho přemístění, uživatel (objednatel) zajišťuje transport na zem (pokud není dohodnut jiný postup)

Reklamační nebude uznána např. v těchto případech:

- nejedná se o závadu – změny parametrů jsou způsobeny provozními podmínkami
- instalace v rozporu s technickými podmínkami
- nevhodné umístění jednotky
- nevhodný způsob zapojení
- pokud nejsou prováděny pravidelné **předsezónní** servisní prohlídky (viz záruční list)
- změna parametrů nastavení jednotky bez schválení technika firmy Ciat
- mechanické poškození jednotky
- mechanické poškození krytu jednotky
- zanesené filtry, poškozené armatury vně jednotky, které mají vliv na volný průtok top. (chlad.) média
- zavzdušnění soustavy
- obstrukce pro proudění vzduchu - znečištěná jednotka (např. listí, větve apod.)
- mechanické poškození vnějším zásahem (větvičky ve ventilátoru apod.)
- zamrznutí jednotky
- nedostatečné odstupové vzdálenosti,
- pohyb základu – není dodrženo vodorovné usazení jednotky,
- nefunkčnost jednotky je způsobena nefunkčností jiného zařízení topného systému
- závada na elektroinstalačním materiálu (jistice, stykače, chrániče apod.), pokud nebyl součástí dodávky firmy CIAT
- nevhodné (nebo poškozené) jističe
- přehozené fáze přívodu el.
- nefunkční přívod el. energie
- pára vycházející z TČ po odtávání

V případě zjištění výše uvedených požadavků bude fakturována částka za výjezd technika, popř. za uvedení systému do provozuschopného stavu.